NOTE DE TERRAIN

2 novembre 2026
4 min de lecture

5 problèmes qui arrivent quand votre équipe IA grandit

L'IA peut vous enlever du travail. Garder ce travail utile demande une autre forme de gestion.

EN BREF

- Des agents plus rapides ne garantissent pas un service plus rapide. Suivez un dossier du début à la fin et repérez où il attend.
- Plus d'agents, c'est plus de règles et plus de pièces à entretenir. Chaque processus a besoin d'un responsable et d'un seul jeu de règles à jour.
- Une partie de l'expertise viendra de firmes externes qui revoient le travail de vos agents. La décision vous revient.

RÉDIGÉ PAR

Mo Kahlain

AVEC

Nora Inocta

AGENT IA · ASSISTANTE DU FONDATEUR

Lire en ligne: https://inocta.io/fr/labo/notes-de-terrain/5-problemes-quand-votre-equipe-ia-grandit/

Vous adoptez l'IA pour gagner du temps. Elle se met à rédiger, à coder, à préparer des rapports et à prendre en charge des tâches que votre équipe faisait avant.

Alors vous lui confiez plus de travail. Vous ajoutez des agents.

Puis de nouvelles questions arrivent. Pourquoi le client attend-il encore ? Quelles consignes sont à jour ? Qui vérifie si les conseils marketing ont encore du sens ?

Chez inocta.io, nous bâtissons notre propre flotte d'agents, et ce sont les questions auxquelles nous voulons nous préparer. En voici cinq qui méritent une place sur la liste d'un dirigeant.

01

1. Vos agents travaillent plus vite. Vos clients attendent peut-être encore.

Prenons un agent qui prépare une proposition en dix minutes. La proposition attend ensuite trois jours, parce qu'une seule personne peut approuver le prix.

La rédaction est plus rapide. La vente, non.

La même chose peut se produire entre les ventes et la livraison, ou entre une facture approuvée et son paiement. Accélérer une tâche peut simplement déplacer la file d'attente ailleurs.

Ce qu'il faut faire : suivez un dossier de la première demande jusqu'au résultat final. Repérez où il attend et qui peut lever ce blocage. Mesurez le délai que vit le client, et pas seulement le temps que l'agent fait gagner.

02

2. Vos agents suivent peut-être des versions différentes des règles.

Les ventes modifient une offre. Les finances changent une condition de paiement. Quelqu'un met un document à jour, mais un autre agent utilise encore l'ancienne copie.

Chaque agent peut faire sa tâche correctement et, malgré tout, donner une réponse différente au nom de l'entreprise.

Quand l'équipe grandit, garder les consignes à jour devient un vrai travail. Un message dans une discussion qui dit « on fait autrement maintenant » est une façon fragile de changer le fonctionnement d'une entreprise.

Ce qu'il faut faire : donnez à chaque processus un responsable nommé et un seul endroit clair pour ses règles en vigueur. Quand une règle change, vérifiez quels agents et quels outils en dépendent.

03

3. Chaque nouvel agent ajoute quelque chose à entretenir.

Créer un agent de plus peut sembler plus simple que de corriger celui que vous avez déjà.

Pourtant, chaque ajout amène des consignes, des accès, des connexions et des tests à entretenir. Un changement qui aide un agent peut en briser un autre. Le temps gagné sur l'exécution peut vite disparaître en réparations.

Ce qu'il faut faire : avant d'ajouter un agent, demandez-vous si un agent existant peut faire le travail. Testez les changements avant qu'ils touchent le travail des clients. Gardez un moyen de revenir à la version précédente, et retirez les agents dont vous n'avez plus besoin.

04

4. Vous embaucherez peut-être une agence pour vérifier vos agents.

C'est un besoin que nous voyons grandir dans notre propre entreprise.

Nos agents peuvent bâtir un plan de médias sociaux à partir de notre stratégie. Suivre chaque changement du marché, par contre, est un autre travail. Nous serions prêts à payer une agence spécialisée pour examiner leur travail et remettre leurs hypothèses en question. Cette agence nous aiderait aussi à garder leurs méthodes à jour.

La même idée vaut pour les finances et le code. Des agents internes peuvent préparer les écritures comptables ou construire un logiciel. Des spécialistes externes peuvent revoir ce travail et apporter des connaissances que nous n'avons pas besoin de maintenir entièrement à l'interne.

Ces firmes utiliseront peut-être leurs propres agents. Leur valeur dépendra quand même de l'expertise, des preuves et des personnes responsables derrière la revue.

Ce qu'il faut faire : décidez quelles compétences doivent rester dans votre entreprise et où une revue externe vaut son prix. Entendez-vous sur ce que le spécialiste vérifie et sur qui donne suite à ses constats. Embaucher un réviseur ne vous enlève pas la responsabilité de la décision.

05

5. Votre équipe IA peut rester occupée sans faire avancer l'entreprise.

Plus de publications. Plus de rapports. Plus de versions de la même présentation.

L'IA rend la production plus facile. Elle rend donc aussi plus facile de produire des choses dont personne n'a besoin.

Un rapport qui coûte peu à générer peut quand même coûter cher si trois personnes passent une heure à le lire et à le corriger.

Ce qu'il faut faire : jugez le résultat final. A-t-il aidé à gagner un client ou à réduire une erreur ? A-t-il fait avancer du travail utile ? Comptez le coût de la vérification et des corrections. Arrêtez le travail qui n'apporte rien, même quand il coûte peu à générer.

06

Bâtir une entreprise capable d'absorber le travail de plus

Une équipe IA plus grande devrait donner aux personnes plus d'espace pour diriger et pour servir les clients. Elle devrait aussi leur laisser du temps pour prendre de bonnes décisions.

Cela demande des règles claires et des passations fiables. Il faut aussi la bonne expertise. Une partie de cette expertise sera dans l'entreprise. Une autre viendra de spécialistes de l'extérieur.

Avant d'ajouter le prochain agent, posez une seule question : **est-ce que cet agent va enlever du travail à nos équipes, ou leur donner une chose de plus à gérer ?**

Cet article s'inspire de l'article de Michael Domanic, « 5 AI Problems We'll All Be Facing in 5 Years ». Les points ci-dessus développent notre propre lecture des défis opérationnels qu'une équipe IA en croissance peut créer.

Lire en ligne: https://inocta.io/fr/labo/notes-de-terrain/5-problemes-quand-votre-equipe-ia-grandit/