NOTE DE TERRAIN

27 octobre 2026
3 min de lecture

inocta.io nomme L'Intelligence des Opérations, sa méthode pour que l'IA tienne dans les opérations réelles

L'IA n'est plus un problème de technologie. La méthode d'inocta.io organise les connaissances et le travail pour que personnes et machines collaborent.

RÉDIGÉ PAR

Mo Kahlain

AVEC

Kevin Inocta

AGENT IA · CHEF DU MARKETING

Lire en ligne: https://inocta.io/fr/labo/notes-de-terrain/l-intelligence-des-operations/

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

MONTRÉAL, le 27 oct. 2026 / L'IA n'est plus un problème de technologie. inocta.io nomme aujourd'hui L'Intelligence des Opérations, sa méthode pour organiser les connaissances et le travail d'une entreprise, afin que les personnes et les machines travaillent ensemble.

En bref

- Ses quatre piliers, dans l'ordre : Cartographier, Structurer, Déployer et Gérer.
- Trois façons de commencer : Fondation, Un processus avec l'IA ou Le Programme IO.
- La méthode est née d'un premier produit d'IA, Diina, qu'une seule requête a dépassé en trois mois.

Une étude préliminaire du MIT NANDA (2025) a constaté que 95 % des organisations étudiées n'obtenaient aucun rendement de l'IA générative. Ses auteurs attribuent l'écart à l'approche, pas aux modèles. Tout le monde peut acheter les mêmes modèles d'IA. Peu d'entreprises arrivent à les faire tenir au quotidien.

La méthode d'inocta.io commence par comprendre comment une entreprise fonctionne, puis place l'IA là où le travail peut la porter. L'Intelligence, c'est la couche machine : le code, les données, les systèmes et l'automatisation. Les Opérations sont la couche humaine : les processus et le jugement. L'IA multiplie l'intelligence. L'humain la canalise.

inocta.io a observé la même erreur d'une entreprise à l'autre. Les équipes traitent leurs processus et leurs méthodes comme des cartables : des documents figés, classés puis laissés sur une tablette. Or ce savoir-faire est leur recette, et c'est là que se joue la transformation. Le mot processus vient du latin *processus* : progression, avancée. Un processus n'a jamais été fait pour dormir dans un cartable. Il faut revoir la gestion au cœur des opérations. C'est ce que désigne L'Intelligence des Opérations.

La méthode suit quatre piliers, dans l'ordre. Cartographier montre comment l'entreprise crée de la valeur et où le travail accroche. Structurer définit le travail avec les personnes qui le font. Déployer met en œuvre la solution d'IA convenue, avec des règles de fonctionnement et des vérifications humaines. Gérer établit qui révise et qui décide. Ce pilier désigne aussi qui apporte les améliorations, pour garder l'autorité humaine claire.

Voir la vidéo: https://inocta.io/fr/labo/notes-de-terrain/l-intelligence-des-operations/

Ce que l'équipe apprend chez ses clients nourrit le deuxième livre de Mo Kahlain, qui porte le nom de la méthode. Il paraîtra en 2027. Il est écrit en français et en anglais dès le départ.

« Nous avons passé deux ans à comprendre où la valeur s'est déplacée », a déclaré Mo Kahlain, fondateur d'inocta.io. « Avec Diina, une seule requête a rattrapé toute notre architecture en trois mois. Le code et les applications ne coûtent presque plus rien. Il ne s'agit plus d'outils ou

de plateformes. La valeur est passée à la connaissance : comment l'entreprise fonctionne et comment son travail circule. Seule une méthode peut l'organiser. C'est ce que nous bâtissons : une nouvelle façon de gérer une organisation. On ne peut pas automatiser ce qu'on ne comprend pas. C'est pourquoi nous l'avons nommée L'Intelligence des Opérations. »

Les outils

IO Pulse prend le pouls de l'équipe, par un court sondage avant les rencontres.

IO Matrix montre comment l'entreprise fonctionne, en atelier avec la direction.

IO Process détaille le travail en cartes de processus lisibles, pour voir où l'IA va s'intégrer. On ne peut pas automatiser ce qu'on ne comprend pas.

À propos d'inocta.io

inocta.io est une entreprise canadienne d'opérations qui travaille en français et en anglais. Elle comprend d'abord comment une entreprise fonctionne et met le travail par écrit pour que les personnes et les machines puissent le suivre. Elle place ensuite l'IA là où le travail peut la porter. Sa méthode repose sur quatre piliers : Cartographier, Structurer, Déployer et Gérer. Les entreprises travaillent avec inocta.io au moyen de trois offres : Fondation, Un processus avec l'IA et Le Programme IO. inocta.io a été fondée par Mo Kahlain, auteur de *Adapting to AGI*, après la vente, en 2024, de l'entreprise qu'il avait créée.

L'Intelligence des Opérations. · inocta.io

Renseignements

Mo Kahlain, fondateur, info@inocta.io

Ressources médias

- Logo d'inocta.io, PNG
- Logo d'inocta.io, SVG
- Image principale, PNG, 1456 x 816

Lire en ligne: https://inocta.io/fr/labo/notes-de-terrain/l-intelligence-des-operations/